



THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại:** “Mở Tài khoản Plus, Đón Vạn Đặc Quyền”
- Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại:** Mở và sử dụng Tài khoản Plus trên ứng dụng Agribank Plus.
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 15/11/2024 đến hết ngày 13/01/2025 (60 ngày) hoặc đến khi hết ngân sách khuyến mại (tùy điều kiện nào đến trước).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Trên toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại có tính chất may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại:** Khách hàng là cá nhân có nhu cầu và tự nguyện đăng ký, kích hoạt thành công và sử dụng tài khoản Plus trên ứng dụng Agribank Plus theo chương trình này.
- Cơ cấu giải thưởng**

7.1. Giải thưởng là hiện vật, tiền nạp điện thoại

TT	Giải thưởng	Đơn giá (VND)	Số lượng/ ngày	Số lượng toàn CT (60 ngày)	Thành tiền (VND)
1	Giải Nhất: iPhone 16 128GB Trắng (*)	22.990.000	2	120	2.758.800.000
2	Giải Nhì: Apple Watch Series 9 GPS 41mm Storm Blue (Vỏ Nhôm Dây Silicone - S/M) (*)	10.490.000	5	300	3.147.000.000
3	Giải Ba: Sổ tiết kiệm có kỳ hạn 03 tháng trả lãi sau toàn bộ do Agribank phát hành trị giá 5.000.000 VND	5.000.000	5	300	1.500.000.000
4	Tiền nạp điện thoại trị giá 20.000 VND	20.000	200	12.000	240.000.000
5	Tiền nạp điện thoại trị giá 50.000 VND	50.000	100	6.000	300.000.000
TỔNG					7.945.800.000

7.2. Giải thưởng là mã khuyến mại

TT	Dịch vụ	Nội dung khuyến mại	Giá trị (VND)	Số lượng/ ngày	Số lượng toàn CT (60 ngày)	Thành tiền (VND)
1	VNPAY	Mã khuyến mại tặng 20% tối đa 20.000 VND	20.000	67	4.000	80.000.000



TT	Dịch vụ	Nội dung khuyến mại	Giá trị (VND)	Số lượng/ngày	Số lượng toàn CT (60 ngày)	Thành tiền (VND)
	Taxi	khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên ứng dụng Agribank Plus				
2		Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên ứng dụng Agribank Plus	30.000	67	4.000	120.000.000
3		Mã khuyến mại tặng 50% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng VNPAY Taxi trên ứng dụng Agribank Plus	50.000	67	4.000	200.000.000
4	Đặt vé xem phim	Mã khuyến mại tặng 40% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé xem phim trên ứng dụng Agribank Plus	30.000	67	4.000	120.000.000
5		Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé xem phim trên ứng dụng Agribank Plus	50.000	67	4.000	200.000.000
6	Đặt vé xe	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 30.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé xe khách trên ứng dụng Agribank Plus	30.000	67	4.000	120.000.000
7		Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé xe khách trên ứng dụng Agribank Plus	100.000	67	4.000	400.000.000
8	Đặt vé tàu	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé tàu hỏa trên ứng dụng Agribank Plus	50.000	67	4.000	200.000.000
9		Mã khuyến mại tặng	100.000	67	4.000	400.000.000

TT	Dịch vụ	Nội dung khuyến mại	Giá trị (VND)	Số lượng/ ngày	Số lượng toàn CT (60 ngày)	Thành tiền (VND)
		30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé tàu hỏa trên ứng dụng Agribank Plus				
10	Đặt phòng khách sạn	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt phòng khách sạn trên ứng dụng Agribank Plus	100.000	67	4.000	400.000.000
11		Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 200.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt phòng khách sạn trên ứng dụng Agribank Plus	200.000	67	4.000	800.000.000
12	Đặt vé máy bay	Mã khuyến mại tặng 40% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé máy bay trên ứng dụng Agribank Plus	100.000	67	4.000	400.000.000
13	Đặt sân Golf	Mã khuyến mại tặng 20% tối đa 300.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt sân Golf trên ứng dụng Agribank Plus	300.000	67	4.000	1.200.000.000
14	Đặt hoa	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt hoa trên ứng dụng Agribank Plus	50.000	67	4.000	200.000.000
15	Giao hàng	Mã khuyến mại tặng 40% tối đa 10.000 VND khi sử dụng tính năng Giao hàng trên ứng dụng Agribank Plus	10.000	67	4.000	40.000.000
16		Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 15.000 VND khi sử dụng tính năng Giao hàng trên ứng dụng Agribank Plus	15.000	67	4.000	60.000.000

TT	Dịch vụ	Nội dung khuyến mại	Giá trị (VND)	Số lượng/ngày	Số lượng toàn CT (60 ngày)	Thành tiền (VND)
		dụng Agribank Plus				
17		Mã khuyến mại tặng 40% tối đa 50.000 VND khi sử dụng tính năng Mua sắm VnShop trên ứng dụng Agribank Plus	50.000	67	4.000	200.000.000
18	Mua sắm VnShop	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 200.000 VND khi sử dụng tính năng Mua sắm VnShop trên ứng dụng Agribank Plus	200.000	67	4.000	800.000.000
19		Mã khuyến mại tặng 20% tối đa 500.000 VND khi sử dụng tính năng Mua sắm VnShop trên ứng dụng Agribank Plus	500.000	67	4.000	2.000.000.000
20	Đặt tàu thủy	Mã khuyến mại tặng 30% tối đa 100.000 VND khi sử dụng tính năng Đặt vé tàu thủy trên ứng dụng Agribank Plus	100.000	67	4.000	400.000.000
TỔNG						8.340.000.000

Tổng giá trị giải thưởng (7.1+7.2) là 16.285.800.000 VNĐ (Bằng chữ: Mười sáu tỷ hai trăm tám mươi lăm triệu tám trăm ngàn đồng chẵn).

(*) Lưu ý:

- Giải thưởng là quà tặng hiện vật (bao gồm: Điện thoại iPhone 16 128GB White, Đồng hồ Apple Watch Series 9 GPS 41mm Storm Blue (vỏ nhôm dây silicone), Số tiết kiệm có kỳ hạn 03 tháng trả lãi sau toàn bộ do Agribank phát hành): Danh sách khách hàng may mắn được tổng hợp theo 2 kỳ (Kỳ 1 từ 0h00'00'' ngày 15/11/2024 đến 23h59'59'' ngày 14/12/2024; Kỳ 2 từ 0h00'00'' ngày 15/12/2024 đến 23h59'59'' ngày 13/01/2025). Đối với Giải Nhất, Nhì, khách hàng có thể quy đổi giải thưởng hiện vật sang tiền mặt với giá trị giải thưởng bằng giá trị giải thưởng đã quy định tại Thẻ lệ chương trình.

- Quy định chung về giải thưởng là Mã khuyến mại:

+ Mã khuyến mại không thể chuyển nhượng, không được quy đổi thành tiền hoặc tương đương. Mỗi mã khuyến mại chỉ áp dụng cho 01 đơn hàng.

+ Mã khuyến mại áp dụng cho khách hàng sử dụng một số tính năng gồm: VNPAY Taxi, Mua sắm VnShop, Đặt vé máy bay, Đặt vé xe khách, Đặt vé tàu

hóa, Đặt vé xem phim, Đặt vé máy bay, Đặt phòng khách sạn, Đặt hoa, Đặt sân Golf, Giao hàng, Đặt tàu thủy.

+ Giá trị ưu đãi sẽ được áp dụng trực tiếp vào giá trị giao dịch thanh toán của khách hàng khi thực hiện thanh toán thành công.

+ Thời hạn sử dụng mã: 31/3/2025.

- Giá trị giải thưởng không bao gồm các loại thuế, phí liên quan. Khách hàng nhận thưởng có trách nhiệm nộp các loại thuế, phí phát sinh theo quy định pháp luật (nếu có).

- Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hóa khuyến mại: 10,38%

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia khuyến mại

- Trong thời gian từ 00h00'00" ngày 15/11/2024 đến hết 23h59'59" ngày 13/01/2025, khách hàng sử dụng ứng dụng Agribank Plus thực hiện thành công một trong những thao tác/giao dịch theo điều kiện sẽ được cộng lượt quay trong thời gian triển khai chương trình khuyến mại (Agribank sẽ gửi lượt tham gia chương trình và thông tin trực tiếp đến khách hàng thông qua tin nhắn OTT và trong mục Vòng quay may mắn trên ứng dụng Agribank Plus).

- Khách hàng tự tiến hành quay số trúng thưởng trên ứng dụng Agribank Plus khi truy cập vào mục "Vòng quay may mắn", bấm vào biểu tượng (icon) "QUAY" tại màn hình ứng dụng.

- Thời gian khách hàng được cấp lượt quay để tham gia quay số trúng thưởng: Từ 0h00'00" ngày 15/11/2024 đến 23h59'59" ngày 13/01/2025; sau thời gian này, khách hàng không thể tham gia quay số và số lượt quay chưa sử dụng không còn giá trị.

- Số lượt quay tương ứng với mỗi giao dịch đủ điều kiện như sau:

TT	Tiêu chí giao dịch	Số lượt quay được cấp	Điều kiện được cấp lượt
1	Mở Tài khoản Plus trên ứng dụng	30 lượt/ Tài khoản	Mở tài khoản Plus thành công trên ứng dụng
2	Thu thập sinh trắc học trên ứng dụng	10 lượt/ thao tác/ chương trình	Thu thập sinh trắc học thành công
3	Bật "Nhận tin biến động số dư" trên ứng dụng	10 lượt/ thao tác/ chương trình	Kích hoạt tin nhắn biến động số dư
4	Đăng nhập điểm danh vào mục Vòng quay may mắn 7 ngày liên tiếp	1 lượt/ 7 ngày đăng nhập liên tiếp	Đăng nhập mục Vòng quay may mắn mỗi ngày 01 lần trong 7 ngày liên tiếp
5	Chuyển tiền nội bộ từ Tài khoản Plus sang Tài khoản Plus	2 lượt/giao dịch / Tài khoản	Thực hiện chuyển tiền từ Tài khoản Plus sang Tài khoản Plus (chuyển khoản nội bộ), số tiền tối thiểu 50.000 VND trở lên/lần giao dịch
6	Chuyển tiền từ Tài khoản Plus đi liên ngân hàng	1 lượt/giao dịch / Tài khoản	Thực hiện chuyển tiền từ Tài khoản Plus đi liên ngân hàng, số tiền tối thiểu 50.000

TT	Tiêu chí giao dịch	Số lượt quay được cấp	Điều kiện được cấp lượt
			VND trở lên/lần giao dịch
7	Tiền gửi trực tuyến (Tiền gửi trực tuyến và Tiền gửi tích lũy trực tuyến)	2 lượt/ giao dịch	Mở tiết kiệm thành công trên ứng dụng từ Tài khoản Plus, giá trị từ 1.000.000 VND và kì hạn từ 3 tháng trở lên
8	Mua sắm trực tuyến VnShop, Gọi VNPAY Taxi/ Bike, Đặt vé xem phim, tàu, xe, Giao hàng, Máy bay, Khách sạn, Hoa, Golf, Đặt khám y tế	1 lượt/ giao dịch	Giao dịch thanh toán được thực hiện thành công từ Tài khoản Plus với giá trị từ 10.000 VND trở lên.
9	Nạp tiền điện thoại	1 lượt/ giao dịch	Giao dịch thanh toán được thực hiện thành công từ Tài khoản Plus với giá trị từ 10.000 VND trở lên.
10	Thanh toán hóa đơn (điện, nước, viễn thông, truyền hình, phí giao thông,...)	1 lượt/ giao dịch	Giao dịch thanh toán được thực hiện thành công từ Tài khoản Plus với giá trị từ 10.000 VND trở lên.

- Agribank có quyền từ chối chi thưởng trong trường hợp phát hiện giao dịch gian lận, lợi dụng chương trình và có bằng chứng xác thực (căn cứ lịch sử giao dịch, thông tin khách hàng lưu tại ngân hàng...) như: sử dụng công cụ để gian lận lượt quay, giải thưởng, khách hàng rửa tiền/tội phạm/giao dịch bằng tài khoản bất hợp pháp hoặc không chính chủ... và/hoặc thực hiện các giao dịch không khác để lấy lượt quay và/hoặc các hình thức gian lận khác.

- Agribank sẽ công bố công khai, cập nhật liên tục số lượng giải thưởng còn lại của chương trình khuyến mại theo cơ cấu giải thưởng được phân bổ từng ngày và cả chương trình tại mục Vòng quay may mắn trên ứng dụng Agribank Plus.

8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- Lượt quay sẽ được cấp tự động, ngay lập tức khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình tại phần “Vòng quay may mắn” trên ứng dụng Agribank Plus. Khách hàng sẽ nhận được thông báo qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus ngay lập tức sau khi khách hàng thực hiện thành công giao dịch được cấp lượt quay (Nội dung tin nhắn: Chúc mừng Quý khách đã nhận được ... lượt quay từ chương trình “Mở tài khoản Plus, Đón Vạn Đặc Quyền”. Tiếp tục quay “Vòng quay may mắn” để có cơ hội nhận iPhone 16 cùng nhiều phần quà hấp dẫn từ Agribank nhé!)

- Khách hàng tự tiến hành tham gia chương trình trên ứng dụng Agribank Plus khi truy cập vào mục “Vòng quay may mắn”, bấm vào icon “QUAY” tại màn hình chương trình.

- Thời gian khách hàng được cấp lượt quay để tham gia quay số may mắn: Từ 0h00’00’’ ngày 15/11/2024 đến 23h59’59’’ ngày 13/01/2025; sau thời gian này, khách hàng không thể tham gia quay số và số lượt quay chưa sử dụng không còn giá trị.

- Khách hàng có thể tra cứu lịch sử số lượt quay được cấp ngay trên ứng dụng

Agribank Plus, hiển thị tại màn hình “Vòng quay may mắn”.

8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là Lượt quay “Vòng quay may mắn” được cấp tự động trên ứng dụng Agribank Plus khi khách hàng đạt điều kiện tham gia chương trình. Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến là 25 triệu lượt quay.

- Vòng quay may mắn gồm có 6 ô, bao gồm: 01 ô iPhone 16 (khách hàng quay vào ô này sẽ trúng thưởng Giải Nhất iPhone 16 128GB White); 01 ô Topup (khách hàng quay vào ô này sẽ có cơ hội trúng thưởng ngẫu nhiên các giải thưởng Tiền nạp điện thoại); 01 ô Quà tặng (khách hàng quay vào ô này sẽ có cơ hội trúng thưởng ngẫu nhiên giải Đồng hồ Apple Watch Series 9 GPS 41mm Storm Blue (vỏ nhôm dây silicone) hoặc Sổ tiết kiệm có kỳ hạn 03 tháng trả lãi sau toàn bộ do Agribank phát hành); 01 ô Voucher (khách hàng quay vào ô này sẽ có cơ hội trúng thưởng ngẫu nhiên giải voucher đặt Vé máy bay, Vé xe khách, VNPAY Taxi, Vé tàu hỏa, Vé xem phim, Vé tàu thủy, Đặt sân Golf, Đặt phòng khách sạn, Đặt hoa, Giao hàng); 01 ô VnShop (khách hàng quay vào ô này sẽ có cơ hội trúng thưởng ngẫu nhiên giải voucher Mua sắm VnShop); 01 ô May mắn (khách hàng quay vào ô này sẽ có cơ hội được cộng 01 lượt quay hoặc nhận được Lời chúc may mắn).

- Ngay khi khách hàng trúng giải thưởng, màn hình hiển thị thông báo kết quả trúng thưởng thông qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus và hệ thống ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng.

- Hệ thống hiển thị kết quả trúng thưởng của khách hàng tại mục “Quà tặng” của màn hình giao diện Vòng quay may mắn trên ứng dụng Agribank Plus. Khách hàng có thể tra cứu và cung cấp bằng chứng trúng thưởng hợp lệ bằng cách truy cập mục “Quà tặng” của màn hình giao diện Vòng quay may mắn trên ứng dụng Agribank Plus.

- Phần thưởng nhận được sau mỗi lượt quay hoàn toàn ngẫu nhiên có thể dưới dạng: Tên giải thưởng, quà tặng hoặc lời chúc may mắn.

- Agribank tiến hành thông báo kết quả cuối cùng cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus và công bố danh sách khách hàng trúng thưởng trên website www.agribank.com.vn.

8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng

- Thời gian khách hàng được cấp lượt quay để tham gia quay số may mắn: Từ 0h00’00” ngày 15/11/2024 đến 23h59’59” ngày 13/01/2025. Khách hàng vào mục “Vòng quay may mắn” trên ứng dụng Agribank Plus, bấm icon “QUAY” tại màn hình ứng dụng để thực hiện quay số trúng thưởng.

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại ứng dụng Agribank Plus.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Khách hàng có lượt quay số trúng thưởng, chủ động chọn mục “Vòng quay may mắn” và bấm vào icon “QUAY” tại màn hình ứng dụng. Vòng quay di chuyển liên tục, giải thưởng tự động lựa chọn ngẫu nhiên trên 6 ô của Vòng quay may mắn và trong toàn bộ số lượng giải thưởng còn lại của chương trình theo cơ cấu giải thưởng được phân bổ từng ngày và cả chương trình tính đến thời điểm khách hàng tham gia; xác định trúng thưởng bởi

chương trình phần mềm khuyến mại. Khách hàng không cần thực hiện thao tác khác để được nhận thưởng.

- Trong vòng 10 giây sau khi khách hàng bấm vào icon “QUAY”, ứng dụng Agribank Plus sẽ hiển thị kết quả của lượt quay may mắn dưới dạng thông báo.

8.5. Thông báo trúng thưởng

Trong vòng 10 giây sau khi khách hàng bấm vào icon “QUAY”, ứng dụng Agribank Plus sẽ hiển thị kết quả của lượt quay may mắn dưới dạng thông báo. Trong vòng 01 (một) phút sau khi khách hàng quay trúng giải thưởng hệ thống ghi nhận thông tin của khách hàng trúng thưởng. Khách hàng tra cứu giải thưởng tại mục “Quà tặng” trên ứng dụng Agribank Plus.

8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng

a) Agribank chỉ trao thưởng cho khách hàng có tài khoản Plus ở trạng thái hoạt động đáp ứng điều kiện của chương trình; tại thời điểm chi thưởng, nếu tài khoản Plus của khách hàng ở trạng thái không hoạt động (đóng/ngủ/khóa/...) thì khách hàng không được nhận thưởng.

b) Địa điểm, cách thức trao thưởng:

- Đối với mã khuyến mại: được gửi trực tiếp cho khách hàng qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus (tên mã, thời gian sử dụng, cách thức sử dụng).

- Đối với tiền nạp điện thoại: được cộng trực tiếp vào tài khoản điện thoại di động của khách hàng (đối với thuê bao trả trước) hoặc khấu trừ vào cước điện thoại di động trong tháng của khách hàng (đối với thuê bao trả sau). Riêng với nhà mạng Vinafone, khách hàng vui lòng đăng ký dịch vụ EZPay để nhận giải thưởng tiền nạp điện thoại.

- Đối với giải thưởng hiện vật:

+ Danh sách khách hàng may mắn được tổng hợp theo 2 kỳ: Kỳ 1 từ 0h00'00'' ngày 15/11/2024 đến 23h59'59'' ngày 14/12/2024; Kỳ 2 từ 0h00'00'' ngày 15/12/2024 đến 23h59'59'' ngày 13/01/2025.

+ Ngân hàng thông báo khách hàng thông qua tin nhắn OTT trên ứng dụng Agribank Plus trong vòng 15 ngày làm việc kể từ ngày xác định được khách hàng may mắn trúng thưởng. Nội dung dự kiến bao gồm: Chúc mừng Quý khách đã trúng thưởng giải <Tên giải> của chương trình “Mở Tài khoản Plus, Đón Vạn Đặc Quyền”. Giải thưởng là <tên hiện vật> trị giá <giá trị giải>. Agribank sẽ liên hệ và xác nhận về việc nhận thưởng của Quý khách hàng thông qua số điện thoại đăng ký dịch vụ Agribank Plus trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc mỗi kỳ trao thưởng để làm thủ tục nhận thưởng. Chi tiết liên hệ hotline 1900558818.

+ Trong vòng 15 ngày làm việc tính từ ngày kết thúc mỗi kỳ trao thưởng, chi nhánh Agribank quản lý thông tin khách hàng sẽ liên hệ để xác nhận về việc nhận thưởng (hiện vật hoặc tiền mặt) của khách hàng và thông báo về thủ tục nhận thưởng.

+ Agribank trao thưởng trực tiếp cho khách hàng trúng thưởng tại chi nhánh quản lý khách hàng hoặc thực hiện chuyển khoản vào tài khoản của khách hàng mở tại Agribank (trường hợp khách hàng lựa chọn nhận giải bằng tiền mặt) trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ thứ nhất và 44 ngày kể từ ngày kết thúc kỳ thứ

hai.

+ Giải thưởng là quà tặng hiện vật (Điện thoại iPhone 16 128GB White/Đồng hồ Apple Watch Series 9 GPS 41mm Storm Blue (vỏ nhôm dây silicone)/Sổ tiết kiệm có kỳ hạn 03 tháng trả lãi sau toàn bộ do Agribank phát hành), khi khách hàng nhận thưởng cần cung cấp bằng chứng trúng thưởng hợp lệ là danh mục quà tặng tại mục “Quà tặng” của màn hình giao diện Vòng quay may mắn và tin nhắn OTT thông báo trúng thưởng trên ứng dụng Agribank Plus (nếu có), ký vào “Biên bản giao nhận giải thưởng” theo chữ ký mẫu đã đăng ký tại ngân hàng.

+ Khách hàng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận tiền như: Thuế thu nhập cá nhân (TNCN) theo quy định của Pháp luật hiện hành và có trách nhiệm cung cấp thông tin mã số thuế cá nhân, bản sao giấy tờ tùy thân (Bản chính để đối chiếu) trực tiếp tại Chi nhánh Agribank trao thưởng. Agribank sẽ thực hiện khấu trừ thuế TNCN nếu phát sinh, trước khi thực hiện chi thưởng đối với giải thưởng tương ứng mà mỗi Bên đóng góp trong Chương trình.

c) Thời hạn nhận giải thưởng của khách hàng chậm nhất là 45 ngày, kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại. Trường hợp khách hàng không thể đến nhận giải thưởng trực tiếp trong thời gian quy định, Agribank thực hiện chi trả bằng hình thức chuyển vào tài khoản Plus của người trúng thưởng mở tại Agribank sau khấu trừ thuế TNCN (nếu có). Hết thời hạn nêu trên, nếu khách hàng không nhận thưởng, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

d) Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng: Khách hàng trúng thưởng phải chịu các chi phí liên quan đến việc nhận giải thưởng như: chi phí vận chuyển hàng hóa – dịch vụ (trường hợp khách hàng nhận hiện vật), thuế thu nhập cá nhân theo quy định của pháp luật hiện hành, mọi chi phí liên quan đến việc nhận thưởng (chi phí đi lại, ăn ở,...) sẽ do khách hàng trúng thưởng tự chi trả.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại này, Quý khách hàng liên hệ theo thông tin sau để được giải đáp:

- Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam, số 2 Láng Hạ, Ba Đình, Hà Nội. Điện thoại: 0243.7674692; Số Fax: 0243.2321116.
- Các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.
- Tổng đài hỗ trợ khách hàng: hotline 1900558818.

10. Trách nhiệm công bố thông tin

Agribank có trách nhiệm thông báo công khai nội dung chi tiết của Thẻ lệ chương trình khuyến mại này tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc.

Công bố kết quả trúng thưởng công khai tại tất cả các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank trên toàn quốc, trên Website: www.agribank.com.vn của Agribank.

11. Các quy định khác

- Khách hàng được tham gia chương trình khuyến mại này và các chương trình khuyến mại khác mà Agribank đang đồng thời thực hiện nếu thỏa mãn điều kiện của từng chương trình.

- Thẻ lệ mới nhất và đầy đủ nhất là thẻ lệ được đăng tải trên website www.agribank.com.vn và niêm yết tại các chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank. Agribank có thể thay đổi nội dung, điều chỉnh điều kiện và điều khoản của Chương trình cho phù hợp với điều kiện triển khai thực tế và sẽ thông báo về những thay đổi, điều chỉnh đó nếu được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại chấp thuận.
- Agribank có toàn quyền trong việc ghi nợ/thu hồi toàn bộ giá trị giải thưởng/quà tặng của khách hàng trong trường hợp Agribank chứng minh được giao dịch phát sinh nhận giải thưởng không có giá trị (trục lợi, giao dịch khống, không hợp lệ...), có hành vi lừa đảo, vi phạm quy định của Pháp luật, Thẻ lệ này.
- Agribank được quyền sử dụng tên, tuổi, địa chỉ và các hình ảnh, tư liệu liên quan đến khách hàng trúng thưởng trong các chương trình vào mục đích quảng cáo mà không phải trả thêm bất kỳ một khoản chi phí nào (*nếu được khách hàng đồng ý*).
- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp, ngân hàng và khách hàng sẽ tiến hành thương lượng, hòa giải. Trường hợp không thương lượng, hòa giải được, tranh chấp sẽ được giải quyết tại Tòa án kinh tế, Tòa án nhân dân tỉnh, thành phố nơi phát sinh tranh chấp.